

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der LINEAR Gesellschaft für konstruktives Design mbH  
[Version: September 2022]

## 1. VERTRAGSGEGENSTAND

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Angebote, das heißt alle Leistungen, der LINEAR Gesellschaft für konstruktives Design mbH („LINEAR“), insbesondere Leistungen in Bezug auf Software-Produkte sowie die Erbringung von Subscription- und Supportleistungen, an deren Vertragspartner (Kunden) (LINEAR und Kunde nachstehend gemeinsam auch „Partei“ oder „Parteien“ genannt).
- 1.2 Von diesen AGB abweichende oder über diese hinausgehende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, sofern diesen nicht ausdrücklich in Textform zugestimmt wird. Ihnen wird hiermit widersprochen.
- 1.3 Diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung gelten für sämtliche zukünftige mit dem Kunden geschlossenen Verträge, auch wenn LINEAR auf die Geltung der AGB nicht in jedem Einzelfall hinweist.  
  
Abweichende Vereinbarungen bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform und können nur von der Geschäftsführung vereinbart werden.
- 1.4 Die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit auf der Website der LINEAR abgerufen und ausgedruckt werden.
- 1.5 Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch oder Englisch, auch wenn die Benutzeroberfläche im Online-Shop in anderer Sprache verfügbar ist.
- 1.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB. Nur an solche Personen richtet sich auch das Warenangebot im Onlineshop der LINEAR.

## 2. VERTRAGSABSCHLUSS

- 2.1 Soweit Bestellungen nicht über das Internet erfolgen (vgl. Ziffern 3.1-3.4), kommen Verträge mit Auftragsbestätigung durch LINEAR in Textform oder durch Ausführung der Bestellung durch LINEAR zustande.
- 2.2 Sollte der Inhalt einer Auftragsbestätigung von der Bestellung des Kunden abweichen, gilt der Inhalt der Bestätigung dennoch als vom Kunden gebilligt, wenn der Kunde nicht innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung von LINEAR in Textform gegenüber LINEAR widerspricht.

# General terms and conditions

of the LINEAR Gesellschaft für konstruktives Design mbH  
[Version: September 2022]

## 1. OBJECT OF CONTRACT

- 1.1 These general terms and conditions (GTC) apply to all offers, that means all services performed by LINEAR Gesellschaft für konstruktives Design mbH (LINEAR), in particular services in relation to software product and the provision of subscription and support services, to their contract partners (Client) (LINEAR and Client hereinafter also referred as “Party” or “Parties”).
- 1.2 Any terms and conditions of the Client that deviate from or exceed these GTC shall not apply, unless expressly agreed to in writing. They are hereby excluded.
- 1.3 These GTC apply as amended to all future contracts concluded with the Client even in individual cases where LINEAR does not specifically refer to these GTC.  
  
Deviating agreements must be made in writing to be effective and can only be agreed by management.
- 1.4 The respective valid General Terms and Conditions can be viewed and printed out at any time from the LINEAR website.
- 1.5 The exclusive contractual languages are German or English, even if the user interface in the online shop is available in another language.
- 1.6 These General Terms and Conditions only apply to entrepreneurs, legal persons under public law or special funds under public law in the sense of Section 310 (1) German Civil Code (BGB). The goods offered in the LINEAR online shop are only intended for such persons.

## 2. CONCLUSION OF CONTRACTS

- 2.1 If orders are not placed via the internet (see Sections 3.1-3.4), contracts come into force with the confirmation of the order by LINEAR in text form or through the performance of the order by LINEAR.
- 2.2 If the contents of an order confirmation differ from the order placed by the Client, the contents of the order confirmation shall be considered approved by the Client, unless the Client objects to LINEAR in writing within eight days of receiving the order confirmation from LINEAR.

2.3 Angebote der LINEAR sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, das Angebot ist in Textform als bindend bezeichnet. Eine rechtliche Bindung kommt nur durch beiderseits unterzeichneten Vertrag oder durch Auftragsbestätigung der LINEAR in Textform sowie durch Leistungserbringung nach der Bestellung zustande.

### 3. INFORMATIONEN ZUM VERTRAGSSCHLUSS IM INTERNET

3.1 Die nachfolgenden Ziffern 3.1 bis 3.4 gelten nur für Bestellungen im Internet. Sie gelten zusätzlich zu den in Ziffer 2 enthaltenen Vertragsbedingungen und gehen diesen im Falle von Widersprüchen insoweit vor.

3.2 Durch Klicken des „verbindlich bestellen“ Buttons, gibt der Kunde eine Bestellung für eine Transaktion auf, um Produkte, Dienste und/oder Abonnements von der LINEAR unter Geltung dieser AGB zu erwerben. Durch Klicken des „verbindlich bestellen“ Buttons bestätigt der Kunde, dass er mindestens 18 Jahre alt ist, dass er kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist und dass er, sofern er die Bestellung für ein Unternehmen aufgibt, entsprechend autorisiert ist, das Unternehmen rechtsgeschäftlich zu binden.

3.3 Indem Sie Ihre Informationen an die LINEAR GmbH zum Zwecke der Bestellung weiterleiten, geben Sie Ihr Einverständnis dazu, dass diese Informationen zum Zwecke der Ausführung der Bestellung gemäß der LINEAR Datenschutzerklärung bearbeitet werden. Die LINEAR [Datenschutzerklärung](#) kann auf der Website der LINEAR in ihrer aktuellen Fassung eingesehen werden.

3.4 Mit Klicken des „verbindlich bestellen“ Buttons gibt der Kunde ein unwiderrufliches Angebot dahingehend ab, von LINEAR die Produkte, Dienste und/oder Abonnements unter Geltung dieser AGB und zu dem beim Abschluss des Kaufvorgangs angezeigten Preis zu erwerben.

Der Kunde erhält nach Abschluss des Bestellvorgangs eine Bestellbestätigung/Empfangsbestätigung von LINEAR, sobald die Bestellung bei LINEAR zur weiteren Bearbeitung eingegangen ist. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. LINEAR kann Ihre jeweilige Bestellung oder Bezugsverlängerung jederzeit und aus jedwedem Grund bis zur Annahme des Angebots stornieren; in diesem Fall wird LINEAR dem Kunden Vorauszahlungen, die im Hinblick auf die Produkte, Dienste und/oder Abonnements gemacht wurden, zurückerstatten.

Die Bestellung ist für LINEAR erst bindend, sofern die Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung oder Ausführung angenommen wird.

2.3 Offers made by LINEAR are unbinding, unless the offer is referred to as binding in writing. An offer shall only become binding through a contract signed by both parties, written confirmation of the order by LINEAR or through the performance of the order.

### 3. INFORMATION ON THE CONCLUSION OF CONTRACTS ON THE INTERNET

3.1 The following sections 3.1 to 3.4 only apply to orders placed on the internet. They apply additionally to the terms in Section 2 and override these in case of contradictions.

3.2 By clicking the “Confirm and Place Order” button, the Client places a binding order for a transaction to purchase products, services and/or subscriptions from LINEAR subject to these GTC. By clicking the “Confirm and Place Order” button, the client confirms that they are at least 18 years old, are not a consumer in the sense of Section 13 BGB and, insofar as they are placing the order for a company, that they are authorised to legally bind the company.

3.3 By providing your information to LINEAR GmbH for the purpose of the order, you consent to this information being processed to fulfil the order in accordance with the LINEAR Privacy Policy. The current version of the LINEAR [Privacy Policy](#) can be found on the LINEAR website.

3.4 By clicking the “Confirm and Place Order” button the Client places an irrevocable order to purchase products, services and/or subscriptions from LINEAR subject to these GTC and at the prices indicated at the time the purchase is completed.

When the order process is complete the Client will receive an order placement confirmation/confirmation of receipt from LINEAR once the order has been forwarded for further processing at LINEAR. This confirmation does not constitute the acceptance of the Client's order. LINEAR reserves the right to cancel your order or renewal at any time for any reason until the offer has been accepted. In this case LINEAR will refund any advance payments made by the Client for the products, services and/or subscriptions.

The order only becomes binding for LINEAR once the order is confirmed by an order confirmation or by performance.

## 4. PREISE

- 4.1 Soweit nicht anders vereinbart, verstehen sich die Lieferpreise ab Werk einschließlich Verpackung. Die angezeigten Preise und die von dem Kunden zahlbaren Beträge verstehen sich exklusive von Steuern, Abgaben, Zöllen oder sonstigen behördlichen Gebühren, die jeweils hierauf anfallen können, einschließlich Verkaufs-, Verbrauchs-, Nutzungs-, Waren- oder Dienstleistungssteuer, Mehrwertsteuer oder vergleichbare Steuer, und zwar unabhängig davon, ob diese auf Lieferung, Besitz oder Nutzung der Produkte, Dienste oder Abonnements oder auf einem sonstigen Rechtsgrund beruhen („Steuern“), allerdings mit Ausnahme von Ertragssteuern, Vermögenssteuern oder Konzessionsabgaben, die auf die LINEAR veranlagt werden. Steuern (wie vorangehend definiert), die von LINEAR einzuziehen sind, sind vom Kunden zu zahlen und finden sich als separater Posten der Bestellbestätigung (es sei denn LINEAR erhält vom Kunden eine gültige Steuerfreistellungsbescheinigung vor Bearbeitung der Bestellung).
- 4.2 Vergütung nach Aufwand rechnet LINEAR gemäß der jeweils geltenden Preisliste von LINEAR ab.

## 5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per:
- Rechnung per Vorkasse,
  - Kreditkarte,
  - Paypal oder
  - Lastschrift.
- Zahlungen sind spätestens bei Erhalt der Lieferung oder Leistung sofort und ohne Abzug zu leisten.
- 5.2 Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt LINEAR. LINEAR behält sich vor, dem Kunden für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, beispielsweise zur Absicherung des Kreditrisikos nur Vorkasse.
- 5.3 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt LINEAR dem Kunden ihre Bankverbindung in der Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf das angegebene Konto zu überweisen.
- 5.4 Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Kreditkarte des Kunden belastet.
- 5.5 Bei der Bezahlung mit PayPal wird der Kunde im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, muss der Kunde dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an LINEAR bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordert LINEAR PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Weitere Hinweise erhält der Kunde beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

## 4. PRICES

- 4.1 Unless otherwise agreed prices are ex works and include packaging. The indicated prices and the amounts payable by the Client are exclusive of any taxes, duties, customs or other official charges that may be applicable, including sales, excise, use, goods and services taxes, value added tax or similar taxes, whether they are based on the delivery, possession or use of the products, services or subscriptions or on any other legal basis („Taxes“), but excluding any income, property or concession taxes that may be payable by LINEAR. Taxes (as previously defined) to be collected from LINEAR, shall be paid by the Client and are listed as separate items in the order placement confirmation (unless LINEAR receives a valid tax exemption certificate from the Client before the order is processed).
- 4.2 LINEAR invoices time and materials remuneration according to the currently applicable LINEAR price list.

## 5. TERMS OF PAYMENT

- 5.1 Payment can be made by:
- Payment in advance,
  - Credit card,
  - Paypal or
  - Direct debit.
- Payment shall become due on receipt of the delivery or service at the latest, immediately and without deduction.
- 5.2 LINEAR is entitled to choose which payment methods are available in each case. LINEAR reserves the right only to offer certain payment methods to the Client, for example only to offer advance payment to protect against credit risk.
- 5.3 If the advance payment method is chosen, LINEAR will provide its account details to the Client in the invoice. The invoice amount is to be transferred to the specified account within 10 days of receipt of the order confirmation.
- 5.4 For payment by credit card the purchase price will be charged to the Client's credit card when the order is placed.
- 5.5 For payment by PayPal the Client will be redirected to the PayPal website during the order process. To be able to pay the invoice amount via PayPal the Client needs to be registered or will need to register, will need to legitimize their access details and confirm the payment order to LINEAR. Once the order is placed in the shop, LINEAR will request the initiation of the payment transaction from PayPal. The Client will receive further information during the order process. Once the process is complete PayPal will make the payment immediately and automatically.

- 5.6 Bei Zahlung per Lastschrift hat der Kunde ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von durch den Kunden falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.
- 5.6 For payment by direct debit, the Client shall bear any costs incurred as a result of a reversal of a transaction due to insufficient funds in the account or due to incorrect bank account details provided by the Client.
- 5.7 Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, so ist er zur Zahlung der jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen verpflichtet. Außerdem besteht ein Anspruch auf Zahlung der jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszuschale. Die Geltendmachung weiteren Schadensersatzes bleibt vorbehalten. Außerdem ist LINEAR berechtigt, sämtliche Forderungen gegen den Kunden fällig zu stellen und neue Sicherheiten zu verlangen oder noch ausstehende Lieferungen und Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder gegen Stellung von Sicherheiten auszuführen.
- 5.7 If the Client defaults on a payment, they shall be obliged to pay default interest at the statutory rate applicable at the time. LINEAR will also have a claim to the payment of the statutory fixed default sum applicable at the time. The right to assert further claims for damages is reserved. LINEAR is also entitled to make all claims against the Client due and payable and to demand new securities or to make the performance of any outstanding deliveries and services subject to advance payment or the provision of securities.
- 5.8 Sollte LINEAR die Zahlung der von dem Kunden im Rahmen der Bestellung angegebenen Zahlungsmethode nicht bearbeiten können oder berechtigte Gründe haben anzunehmen, dass der Kunde
- nicht berechtigt ist, Produkte, Dienste oder Abonnements von LINEAR entweder aufgrund eines Verstoßes gegen diese AGB oder aufgrund anwendbaren Rechts oder aus sonstigem Grund zu erwerben
  - in sonstiger Weise gegen diese AGB verstoßen hat
  - die Produkte, Dienste oder Abonnements im Zusammenhang mit betrügerischen oder sonstigen kriminellen Aktivitäten verwendet hat
- kann LINEAR unbeschadet der sonstigen Ansprüche gegen den Kunden
- die Auslieferung von Produkten, Diensten oder Abonnements verweigern,
  - den fortlaufenden Zugang zu den Produkten, Diensten oder Abonnements sperren oder suspendieren, oder
  - die automatische Bezugsverlängerung anhand eines Verlängerungsplans stornieren, sofern der Kunde an einem solchen teilnimmt.
- 5.8 If it is not possible for LINEAR to process the payment using the method stipulated by the Client in the order or if LINEAR has justified grounds to assume that the Client
- is not authorised to purchase products, services or subscriptions from LINEAR, either as a result of a breach of these GTC or of any applicable law or for any other reason
  - has breached these GTC in any other way
  - has used the products, services or subscriptions in connection with fraudulent or otherwise criminal activities.
- LINEAR may, without prejudice to any other claims against the Client,
- refuse delivery of products, services or subscriptions,
  - block or suspend the Client's continued access to the products, services or subscriptions, or
  - cancel the automatic renewal of a service/subscription under any renewal plan the Client may be party to.
- 6. EIGENTUMSVORBEHALT**  
Vom Kunden erworbene Sachgüter bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der LINEAR.
- 6. RETENTION OF TITLE**  
Material goods purchased by the Client shall remain the property of LINEAR until the complete payment of the purchase price.
- 7. AUFRECHNUNG/ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT**
- 7.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist oder nicht bestritten oder anerkannt wird.
- 7.1 **OFFSETTING/RIGHT OF RETENTION**  
The Client shall only be entitled to offset counterclaims that have been legally established or counterclaims that are not contested or have been acknowledged.
- 7.2 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit seine Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 7.2 The Client shall only be entitled to exercise a right of retention insofar as their counterclaim is based on the same contractual relationship.

## 8. LIEFERUNG

8.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware durch das Bereitstellen eines Links. Dieser kann vom Kunden betätigt werden und startet den Download auf das von diesem gewählte Speichermedium. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen, Bearbeiten und Ausdrucken der Dateien und Inhalte ermöglicht. Darüber hinaus wird LINEAR dem Kunden (sofern anwendbar) eine gültige dazugehörige Lizenzierung für diese Produkte, Dienste und/oder Abonnements per E-Mail an die E-Mail-Adresse schicken, die der Kunde im Rahmen der Bestellung angegeben hat. Anwendbare Nutzungsbedingungen können Beschränkungen darüber enthalten, wie auf die Produkte, Dienste und/oder Abonnements zugegriffen und diese genutzt werden können.

8.2 Der Versand von Sachgütern erfolgt gegebenenfalls gegen Versandgebühr. Der Kunde ist für die Zahlung der Versandgebühr sowie etwaiger Steuern oder Gebühren, die in seinem Land anfallen, verantwortlich.

8.3 LINEAR ist berechtigt, auch vor dem vorgesehenen Liefertermin zu liefern. Teillieferungen sind zulässig, soweit die Lieferungen für den Kunden gesondert nutzbar sind.

8.4 Leistungs- und Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn LINEAR diese ausdrücklich und in Textform als verbindlich bezeichnet.

Ansprüche des Kunden bei Lieferverzug sind auf die Stornierung der jeweiligen Bestellung ab einem Verzug von mehr als dreißig (30) Tagen über dem geplanten Lieferdatum, beschränkt. Die weitergehende Haftung der Parteien ist ausgeschlossen.

8.5 Die Gefahr der Verschlechterung und des Untergangs der Lieferung oder Leistung geht mit der Übergabe an den Spediteur oder Frachtführer auf den Kunden über. Verzögert sich der Versand ohne Verschulden von LINEAR, geht die Gefahr am Tag der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

8.6 In Fällen von höherer Gewalt, Streiks, Aussperrungen, Betriebsunterbrechungen oder Betriebsstörungen, Krankheit oder Tod von Mitarbeitern, Mängeln an Roh- und Betriebsstoffen oder einer von LINEAR nicht zu vertretenden Nicht-Lieferung durch Vorlieferanten verlängert sich die Lieferfrist für den Zeitraum der Störung (sowie für eine angemessene Anlaufzeit nach Behebung der Störung).

## 9. MITWIRKUNG DES KUNDEN

9.1 Der Kunde wird LINEAR, soweit erforderlich, bei der Erfüllung der vertraglichen Pflichten angemessen unterstützen. Er wird insbesondere etwa erforderliche behördliche Genehmigungen, Vorleistungen Dritter, Testumgebungen, etc. zur Vornahme der Leistungen durch LINEAR bereitstellen. Soweit erforderlich, wird der Kunde LINEAR während der üblichen Geschäftszeiten Zugang zu seinen Geschäftsräumen ermöglichen.

## 8. DELIVERY

8.1 Unless otherwise agreed, delivery of the goods will be performed through the provision of a link. This link can be activated by the Client, triggering the download of the product to the Client's chosen storage medium. It is the Client's responsibility to ensure that they have suitable software to ensure that the files and contents can be properly opened, edited and printed. LINEAR will (if applicable) also send the Client the corresponding valid licenses for the products, services and/or subscriptions by email to the email address specified by the Client during the order process. Applicable terms of use may contain restrictions regarding how the products, services and/or subscriptions may be accessed and used.

8.2 The delivery of material goods may be subject to delivery fees. The Client is responsible for the payment of the delivery fee as well as any other taxes and fees that may apply in their country,

8.3 LINEAR reserves the right to deliver before the scheduled delivery date. Partial deliveries are permitted insofar as the goods can be used separately by the Client.

8.4 Performance and delivery dates shall only be binding to the extent that LINEAR expressly refers to them as binding in text form.

Claims of the Client in the event of a delay in delivery are limited to the cancellation of the respective order from a delay of more than thirty (30) days beyond the scheduled delivery date. Any further liability of the Parties is excluded.

8.5 The risk of deterioration and loss of the delivery or performance is transferred to the Client with the hand-over to the carrier or freight forwarder. If LINEAR is not responsible for the delay of a delivery, the risk transfers to the Client on the day that the goods are ready for dispatch.

8.6 In cases of force majeure, strikes, lockouts, interruptions or breakdowns in operations, illness or death of employees, defects in raw materials and supplies or non-delivery by suppliers for which LINEAR is not responsible, the delivery deadline date shall be postponed for the period of the disruption (as well as for a reasonable start-up time after the disruption has been rectified).

## 9. COOPERATION OF THE CLIENT

9.1 The Client will provide LINEAR with the necessary and appropriate support in the fulfilment of its contractual obligations. In particular, the Client will provide any official approvals, preliminary work performed by third parties, test environments etc. necessary for the performance of the services by LINEAR. Where necessary, the Client will enable LINEAR to access their business premises during regular business hours.

9.2 Installationsvorbereitungen, insbesondere den Transport von der Lieferanschrift an die Verwendungsstelle, das Schaffen der für die Stromversorgung erforderlichen Einrichtungen, die Bereithaltung von ausgebildetem Bedienungspersonal etc., trifft der Kunde selbst und auf eigene Kosten. Er wird sie so rechtzeitig abschließen, dass LINEAR die vertraglichen Leistungen unverzüglich durchführen kann.

9.3 Von LINEAR nicht zu vertretende Wartezeiten, zusätzlich erforderliche Reisekosten und -zeiten und Arbeiten, die aus vom Kunden zu vertretenden Gründen außerhalb der für das technische Personal von LINEAR geltenden Arbeitszeiten geleistet werden, werden unter Ansatz der bei LINEAR jeweils geltenden Stundensätze und Überstundenzuschläge zusätzlich berechnet. Dies gilt auch für Arbeiten von LINEAR zum Auffinden von Mängeln, die LINEAR vom Kunden angezeigt wurden, wenn sich herausstellt, dass ein Mangel der Leistungen von LINEAR gemäß Ziffer 11 nicht vorlag.

## 10. INSTALLATION

10.1 LINEAR erbringt Installationsleistungen für Software nur auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung in Textform. Dies gilt auch für die Einweisung von Personal des Kunden sowie Beratung und Schulung.

10.2 Bei der Installation von Software durch LINEAR führen LINEAR und der Kunde zum Abschluss der Arbeiten eine Überprüfung anhand vereinbarter Testszenarien durch („Nachweis der Betriebsbereitschaft“). Installationspreise von LINEAR schließen den Nachweis der Betriebsbereitschaft ein. Der Nachweis der Betriebsbereitschaft gilt als erbracht, wenn die Installation keine Mängel aufweist, die die Funktionsfähigkeit der installierten Software wesentlich beeinträchtigt. Kleinere Mängel werden im Rahmen der Gewährleistung gemäß Ziffern 11.2 bis 11.4 behoben.

10.3 Die Betriebsbereitschaft gilt auch als erreicht, wenn sich der Kunde auf ein Überprüfungsverlangen von LINEAR nicht binnen 14 Tagen in Textform erklärt oder die Leistungen für mehr als 14 Tage rügelos im Echtbetrieb einsetzt.

10.4 Für das Customizing von Software und für Individualprogrammierungen gelten vorrangig die Bestimmungen der zwischen LINEAR und dem Kunden vereinbarten Projektverträge.

9.2 The Client will carry out installation preparations, especially transportation from the delivery address to the place of use, the provision of the facilities required for the electricity supply, the provision of trained personnel etc. at their own cost. These preparations must be made in good time to enable LINEAR to perform contractual services without undue delay.

9.3 Waiting times not caused by LINEAR, additional travel expenses and travel times, and work performed outside of the working hours applicable to LINEAR technical personnel due to reasons not attributable to LINEAR, shall be invoiced additionally according to the respective LINEAR hourly rates and overtime premiums. This also applies to work performed by LINEAR to identify defects notified to LINEAR by the Client, in cases where it is discovered that there is no defect in services performed by LINEAR under Section 12.

## 10. INSTALLATION

10.1 LINEAR only provides installation services on the basis of individual written agreements. The same applies to the instruction of the Client's staff and consultation and training.

10.2 If LINEAR installs software, LINEAR and the Client will conduct an inspection following the once the installation is complete using previously agreed test scenarios ("proof of operational readiness"). Prices for installation services provided by LINEAR include the proof of operational readiness. Proof of operational readiness shall be considered given if the installation does not exhibit any defects which significantly affect the functionality of the installed software. Minor defects shall be rectified under the warranty in Sections 11.2 to 11.4.

10.3 Proof of operational readiness shall also be considered given if the Client does not reply to an inspection request from LINEAR in writing within 14 days or if the Client makes use of the performances in full operation for more than 14 days without notifying any defects.

10.4 For the customisation of software and individual programming the provisions of the individual project agreements between LINEAR and the Client shall have priority.

## 11. RÜGEPFLICHT, SACH- UND RECHTSMÄNGEL

- 11.1 Der Kunde hat Lieferungen und Leistungen von LINEAR sofort nach Erhalt auf Mängelfreiheit, Vollständigkeit und etwaige Transportschäden zu untersuchen. Wenn LINEAR nicht binnen 14 Tagen nach Ablieferung der Waren eine Mängelanzeige des Kunden in Textform erhält, gelten die Lieferungen und Leistungen als genehmigt, mit Ausnahme solcher Mängel, die zum Zeitpunkt der Untersuchung nicht erkennbar waren (§ 377 HGB). Falls solche Mängel später entdeckt werden, wird der Kunde LINEAR hiervon binnen 14 Tagen nach deren Entdeckung in Textform unterrichten. Im Übrigen gelten die Produkte auch im Hinblick auf diese Mängel als genehmigt.
- 11.2 Hinsichtlich aller Lieferungen und Leistungen, die LINEAR von Dritten bezieht und an den Kunden weiterveräußert, tritt LINEAR hiermit dem Kunden sämtliche Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängeln ab, die LINEAR gegen diesen Dritten hat. Der Kunde ist nur nach erfolgloser gerichtlicher Geltendmachung dieser Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängeln gegen den Dritten dazu berechtigt, gegen LINEAR Ansprüche gemäß den folgenden Absätzen geltend zu machen.
- 11.3 Angaben in den Spezifikationen sowie in der Produkt- und Leistungsbeschreibung stellen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, keine garantierten Eigenschaften dar.
- 11.4 LINEAR gewährleistet, dass die Lieferungen und Leistungen der Beschreibung in den Spezifikationen, in der Produkt- und Leistungsbeschreibung und in der Dokumentation entsprechen und der vertragsgemäßen Nutzung durch den Kunden keine Rechte Dritter entgegenstehen. Ein Fehler im Sinne der Haftung für Sachmängel ist nur ein reproduzierbarer Fehler, der zu einer für den Kunden bei der vertragsgemäßen Nutzung nicht unwesentlichen Beeinträchtigung wird.
- 11.5 Wurde ein Sach- oder Rechtsmangel arglistig verschwiegen, gilt die gesetzliche Verjährungsfrist. Im Übrigen beträgt die Verjährungsfrist bei Sach- und Rechtsmängeln ein Jahr ab Ablieferung der Ware beim Kunden bzw. ab Abschluss der Installation durch LINEAR.
- 11.6 Bei nicht unwesentlichen Sachmängeln, die LINEAR gem. Ziff. 11.1 mitgeteilt wurden, kann LINEAR nach eigener Wahl zunächst Nacherfüllung oder Ersatzlieferung erbringen. Die Nacherfüllung erfolgt nach Wahl von LINEAR durch Mängelbeseitigung, bei Software auch durch Überlassung eines neuen Programmstandes oder dadurch, dass LINEAR Möglichkeiten aufzeigt, die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden. Nicht in jedem Fall ist also durch Nacherfüllung eine völlige Fehlerbeseitigung möglich und geschuldet. Der Kunde ist hierbei bereit, Umgehungslösungen anzuwenden oder neue Programmstände zu übernehmen, außer wenn dies für ihn zu einem unzumutbaren Aufwand führt. Bei Rechtsmängeln leistet LINEAR Gewähr für Nacherfüllung, indem LINEAR dem Kunden eine rechtlich einwandfreie Nutzungsmöglichkeit an den Lieferungen oder Leistungen oder nach Wahl von LINEAR an ausgetauschten gleichwertigen Lieferungen oder Leistungen verschafft.

## 11. NOTIFICATION OBLIGATION, MATERIAL DEFECTS AND DEFECTS OF TITLE

- 11.1 The Client shall check that deliveries and services from LINEAR are complete and free from any defects and transport damages immediately on receipt. If LINEAR does not receive a written notification of defects from the Client within 14 days of the delivery of the goods, the deliveries and services shall be considered accepted, with the exception of defects that could not be detected at the time of the inspection (Section 377 German Commercial Code (HGB)). If such defects are discovered at a later date, the Client shall notify these defects to LINEAR in writing within 14 days of their discovery. Otherwise the products shall also be considered accepted regarding these defects.
- 11.2 LINEAR hereby assigns to the Client all claims for material defects and defects of title which LINEAR has against any third party with regard to all deliveries and services which LINEAR obtains from the third party and resells to the Client. The Client shall only be entitled to assert claims for material defects and defects of title against LINEAR in accordance with the following sections following an unsuccessful prior legal claim against the third party.
- 11.3 Unless otherwise expressly agreed, statements in the specifications and in the product and service descriptions do not constitute guaranteed characteristics.
- 11.4 LINEAR guarantees that the deliveries and services correspond to the descriptions in the specifications, in the product and service descriptions and in the documentation and that no rights of third parties prevent the contractual use by the Client. An error in the sense of liability for material defects shall only be given in the event of a reproducible error which becomes a not insignificant impairment to the contractual use by the Client.
- 11.5 If a material defect or defect in title was fraudulently concealed, the statutory limitation period shall apply. Otherwise the limitation period for material defects and defects in title shall be one year from the delivery of the goods to the Client or one year from the completion of the installation by LINEAR.
- 11.6 In the event that not insignificant material defects are notified to LINEAR in accordance with Section 11.1, LINEAR may first render subsequent performance or replacement. Subsequent performance may be rendered at LINEAR's discretion through the rectification of defects or, for software, the provision of a new program release or by LINEAR demonstrating ways to avoid the effects of the defect. A complete elimination of defects is therefore not always possible or owed through subsequent performance. The Client is prepared to employ work-around solutions or to accept new program releases unless this would result in them incurring unreasonable expense. For defects in title LINEAR shall achieve subsequent performance by providing the Client with a legally unobjectionable option to use the deliveries or services or, at LINEAR's discretion, with equivalent replacement deliveries or services.

- 11.7 Falls die Nacherfüllung endgültig fehlschlägt oder LINEAR diese verweigert, hat der Kunde das Recht, die Vergütung herabzusetzen oder den Vertrag insoweit rückgängig zu machen.
- 11.8 Weitere Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängel sind vorbehaltlich Ziff. 17. (Haftungsbeschränkung) ausgeschlossen.
- 12. SUPPORTVERTRÄGE**
- 12.1 Telefonischer Support im Rahmen eines Supportvertrages wird von LINEAR in Form von Zeitkontingenten angeboten. Der telefonische Support beschränkt sich auf folgende Leistungen:
- (A) Telefonischer Support von montags bis freitags 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr und 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr (CET)
- (B) Telefonischer Support für alle LINEAR-Programme
- (C) telefonische Installationsunterstützung.
- LINEAR verpflichtet sich, innerhalb der o. g. Zeiten, den Support mit mindestens zwei erfahrenen Service-Technikern zu besetzen. Zu jeder Supportanfrage werden das Thema und die aufgewendete Zeit dokumentiert. Eine detaillierte Auflistung wird dem Auftraggeber nach Anforderung zugesandt. Supportvertrags-Kunden werden bevorzugt behandelt. Falls alle Supporter belegt sein sollten, erfolgt ein Rückruf von LINEAR. Die Zahlung der erworbenen Stundenkontingente erfolgt im Voraus. Sollte dieses Stundenkontingent überschritten werden, hat LINEAR das Recht weitere Stundenkontingente abzurechnen.
- 12.2 Soweit im Supportvertrag nicht anders angegeben, bezieht sich dieser bei Kunden mit mehreren Niederlassungen lediglich auf die Hauptniederlassung. Für weitere Niederlassungen sind separate Supportverträge zu begründen.
- 13. SUBSCRIPTIONVERTRÄGE (SOFTWAREPFLEGE)**
- 13.1 Die Subscription soll die dem Auftraggeber überlassenen Programme auf den jeweils neuesten, von LINEAR freigegebenem Stand bringen. Gegenstand der Subscription ist die jeweils letzte von LINEAR freigegebene und dem Auftraggeber überlassene Programmversion einer Betriebssystemplattform und/oder Autodesk-Programmplattform. Subscriptionkunden können nach eigenem Belieben unter den unterstützten Plattformen wählen. LINEAR behält sich vor, ältere Betriebssysteme und Autodesk-Versionen abzukündigen, sowie neuere Betriebssysteme und Autodesk-Versionen aufzunehmen.
- 13.2 LINEAR bringt die Vertragssoftware des Auftraggebers zu einem von LINEAR bestimmtem Zeitpunkt durch Ergänzungslieferungen auf den neuesten freigegebenen Stand. Diese Ergänzungslieferungen enthalten Neufassungen der Software mit Verbesserungen, Erweiterungen oder Fehlerbeseitigungen bekannter Probleme. Die Software-Lieferungen erfolgen über das Internet.
- 13.3 Die Vergütung ist jährlich im Voraus fällig.
- 11.7 In the event that subsequent performance definitively fails or LINEAR refuses to render subsequent performance the Client shall be entitled to reduce remuneration or to cancel the contract accordingly.
- 11.8 Further claims for material defects and defects of title are excluded subject to Section 17 (Limitation of liability).
- 12. SUPPORT CONTRACTS**
- 12.1 LINEAR offers telephone support under support contracts on the basis of an hourly quota. Telephone support is limited to the following services:
- (A) telephone support from Monday to Friday from 8.30 am to 12.30 pm and from 1.30 pm to 5 pm
- (B) telephone support for all LINEAR programs
- (C) telephone support with installation.
- LINEAR undertakes to provide at least two experienced technicians for support during the specified times. The subject and time invested are documented for each support request. A detailed list is provided to clients on request. Clients with support contracts receive preferential treatment. If all of LINEAR's support line should be engaged, a LINEAR technician will return the call. The purchased hourly quota is paid in advance. If the quota is exceeded LINEAR reserves the right to charge for extra hours.
- 12.2 Unless specified otherwise in the support contract, the contract only applies to the principal place of business of a client with multiple branches. Further support contracts will need to be concluded for other branches.
- 13. SUBSCRIPTION CONTRACTS (SOFTWARE MAINTENANCE)**
- 13.1 The subscription serves the purpose of keeping the program that has been supplied to a Client up to date with the latest LINEAR version release. The object of the subscription is the respective latest version of a program that LINEAR has released and provided to a Client for an operating system platform or Autodesk program platform. Subscription clients can choose from supported platforms. LINEAR reserves the right to discontinue support for older operating systems or Autodesk versions and to adopt newer operating systems and Autodesk versions.
- 13.2 LINEAR updates the Client's contract software to the latest released version through additional deliveries, at times specified by LINEAR. These additional deliveries contain the newest version of the software that provide improvements, expansions or correct known errors. The software is delivered via the internet.
- 13.3 Fees are payable annually in advance.

**14. AUTOMATISCHE BEZUGSVERLÄNGERUNG VON DIENSTEN UND ABONNEMENTS**

- 14.1 Wenn der Kunde Dienste oder Abonnements, insbesondere die in den vorstehenden Ziffern 12 und 13 beschriebenen Support- und Subscriptionleistungen, erwirbt, verlängert sich der von ihm gekaufte Dienst bzw. das von ihm gekaufte Abonnement automatisch um jeweils ein Jahr, wenn keine rechtzeitige Kündigung ausgesprochen wird. Diese Bezugsverlängerung erfolgt zum Preis den er ursprünglich für den Dienst oder das Abonnement gezahlt hat (zzgl. etwa anfallender Steuern oder anderer Gebühren), es sei denn LINEAR setzt ihn über eine Preisänderung in Kenntnis (siehe unten).
- 14.2 LINEAR behält sich das Recht vor, den Preis für die Verlängerung zum nächsten Verlängerungsdatum zu ändern. LINEAR wird den Kunden in diesem Fall hierüber drei Monate vor Inkrafttreten der Änderung in Textform im Voraus informieren.
- 14.3 Diese AGB finden auf jede Bezugsverlängerung Anwendung.

**15. KÜNDIGUNG VON DIENSTEN UND ABONNEMENTS**

Eine Kündigung von Diensten oder Abonnements muss fristgerecht, zwei Monate vor Ablauf des Vertrags, in Textform erfolgen.

**16. NUTZUNGSBESTIMMUNGEN**

Die Software-Nutzungsbestimmungen von LINEAR gelten neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Software-Nutzungsbestimmungen von LINEAR sind abzurufen unter <https://www.linear.eu/de/rechtliches/>.

**17. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

- 17.1 LINEAR haftet für Schäden, die auf Vorsatz sowie grober Fahrlässigkeit, einschließlich ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, beruhen sowie für Schäden, die auf fahrlässige Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit beruhen, entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Ebenfalls unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 17.2 Im Übrigen ist die Haftung von LINEAR ausgeschlossen, soweit nicht wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt wurden. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Bei der Verletzung von Kardinalspflichten haftet LINEAR nur in Höhe eines vorhersehbaren und typischen Schadens. Bei einfacher Fahrlässigkeit, einschließlich der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, ist die Haftung in diesen Fällen auf einen Höchstbetrag von € 100.000,00 pro Schadensfall sowie auf einen Höchstbetrag von € 500.000,00 für sämtliche Schadensfälle innerhalb eines Kalenderjahres beschränkt.

**14. AUTOMATIC RENEWAL OF SERVICES OR SUBSCRIPTIONS**

- 14.1 If the Client purchases a service or subscription, and especially the support and subscription services described in the above Sections 12 and 13, the purchased service or subscription will be automatically renewed by one year, if the service or subscription is not cancelled in due time. This renewal is effected at the prices that the Client originally paid for the service or subscription (plus any applicable taxes or other fees), unless LINEAR informs the client of price changes (see below).
- 14.2 LINEAR reserves the right to change the price of the renewal for the next renewal date. In this case LINEAR will inform the customer about this three month before inception of the amendment in advance in writing.
- 14.3 These GTC apply to any renewal.

**15. CANCELLATION OF SERVICES AND SUBSCRIPTIONS**

The cancellation of services or subscriptions requires written notification in due time, two months before the end of the contract.

**16. TERMS OF USE**

The software terms of use of LINEAR apply in addition to these general terms of contract. The software terms of use of LINEAR are available at <https://www.linear.eu/en/legal-notice/>.

**17. LIMITATION OF LIABILITY**

- 17.1 LINEAR shall be liable for damages caused by intent or gross negligence, including that of its legal representatives and vicarious agents, as well as for damages caused by negligent injury to life, limb or health, in accordance with the statutory provisions. Liability under the Product Liability Act also remains unaffected.
- 17.2 Otherwise, LINEAR's liability is excluded unless material contractual obligations have been breached. To the extent that liability is excluded or limited, this also applies to the personal liability of the bodies, employees, workers, staff, representatives and vicarious agents.

For breaches of material obligations LINEAR shall only be liable for foreseeable and typical damages. For simple negligence, including that of legal representatives and vicarious agents, liability is limited to a maximum amount of €100,000.00 per damage case and to a total of €500,000.00 for all damage cases in a calendar year.



# LINEAR

17.3 Der Kunde ist für eine regelmäßige Sicherung seiner Daten verantwortlich. Bei einem von LINEAR verschuldetem Datenverlust haftet LINEAR deshalb ausschließlich für diejenigen Schäden, die auch bei einer ordnungsgemäß erfolgten Sicherung der Daten entstanden wären.

## 18. ALLGEMEINES

LINEAR kann sich zur Erfüllung seiner obliegenden Verpflichtungen Subunternehmer und Erfüllungsgehilfen bedienen. Es ist dem Kunden untersagt, seine Rechte aus diesen AGB abzutreten oder zu übertragen; eine dennoch erfolgte Abtretung oder Übertragung ist unwirksam. Die verzögerte Geltendmachung der Rechte aus diesen AGB, ob durch den Kunden oder LINEAR, oder die Gewährung einer Frist durch eine Partei an die andere Partei, sind unbeschadet des Rechts, diese zu einem späteren Zeitpunkt geltend zu machen. Der Verzicht der Geltendmachung eines Rechts aus diesen AGB ist nur dann wirksam, wenn dieser von der verzichtenden Partei in Textform erklärt wurde.

## 19. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

19.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus oder im Zusammenhang mit den Verträgen zwischen LINEAR und dem Kunden entstehenden Streitigkeiten ist Aachen.

19.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

19.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

19.4 Die deutsche Sprachversion dieser AGB ist verbindlich, falls eine andere Sprachversion dieser AGB und ihre Übersetzung voneinander abweichen.

17.3 It is the Client's responsibility to regularly back up their data. In the event of data loss for which LINEAR is culpable, LINEAR shall therefore only be liable for those damages that would have occurred if the data had been properly backed up.

## 18. GENERAL PROVISIONS

LINEAR is entitled to use subcontractors and vicarious agents to fulfil its obligations. The Client is prohibited from assigning or transferring the rights they are granted under these GTC; any assignment or transfer shall be invalid. Any delay in the assertion of rights under these GTC, whether by the Client or LINEAR, or by the granting of a grace period by one Party to the other Party, is without prejudice to the right to assert these rights at a later date. The waiver of the assertion of a right under these GTC shall only be effective if it is declared in writing by the waiving party.

## 19. FINAL PROVISIONS

19.1 The exclusive place of jurisdiction for any disputes arising from or in connection with any contracts between LINEAR and the Client is Aachen.

19.2 The law of the Federal Republic of Germany applies exclusively, to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

19.3 Should individual provisions in these GTC be or become invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

19.4 The German version of these GTC is binding in the event that there are any contradictions between a version of these GTC in another language and their translation.